



FORMATION AU METIER D'AGENT D'EXPLOITATION et de RESPONSABLE DE DEPOT EN TRANSPORT ROUTIER PUBLIC DE PERSONNES H/F

L'évolution des activités de transport routier de personnes exige des opérateurs de transport **la mise en place de solutions durables**. Dans cette transition, un encadrement de proximité trouve toute son assise auprès de centres délocalisés, permettant ainsi de **déployer de nouveaux modes de pilotage et d'organisation** de gestion humaine et technique. Cette formation a **pour finalités** de permettre aux futurs stagiaires :

- **D'encadrer et de manager des conducteurs** en transport public
- **D'organiser et de planifier** les opérations de transport routier de personnes
- D'élargir et confirmer un choix professionnel orienté autour d'un métier de prestations de services (transport et mobilité)
- **D'accéder à un emploi** de Responsable de dépôt ou d'agent d'exploitation **en CDI**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Acquérir des compétences comportementales, managériales et techniques très qualifiées en exploitation et en régulation**
- **Transmettre un cursus orienté autour de la qualité de service dédiée à la satisfaction des donneurs d'ordre et à la clientèle usager**
- **Initier les futurs managers à maîtriser leur environnement de travail et technique :**
 - **Le réseau de transport, le système d'aide à l'exploitation en billettique, la gestion informatisée de l'exploitation**
 - **Le respect de la réglementation sociale et du travail applicable au transport public routier de personnes**

PUBLIC CIBLE

Tous les candidats désireux de s'orienter vers le métier d'agent d'exploitation ou responsable de dépôt de transport routier de transport de personnes. Posséder une grande maîtrise de soi, capable de travailler en équipe, avoir le sens du service et d'excellentes capacités relationnelles.

PRE-REQUIS

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV (Baccalauréat ou équivalent) ou justifier d'un titre ou formation de niveau inférieur complété d'une expérience probante au sein d'une entreprise de ce secteur d'activité et/ou d'une expérience de manager de proximité en tant qu'encadrant
- Titulaire du Permis B
- Être admis aux tests d'évaluation des prérequis (écrit et un entretien de motivation)
- Être demandeur d'emploi, indemnisé ou pas
- Posséder obligatoirement un ordinateur portable
- Connaissances informatiques

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Mises en situation professionnelle
- Séquences vidéo
- Cas pratiques
- Digitalisation des contenus de formation
- Découverte terrain du réseau

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

La formation est financée par le Conseil Régional Centre Val de Loire, la Communauté Européenne et bénéficie d'un partenariat avec Pôle Emploi.



PROGRAMME

1. L'organisation du transport routier de personnes
2. Les techniques d'information et de communication et de management applicables à l'exploitation et à la régulation
3. La connaissance du réseau transport et du parc roulant
4. L'initiation à la réglementation sociale et du travail
5. La réglementation du transport international par route de voyageurs
6. L'initiation aux techniques d'exploitation ABC PLANNING
7. La connaissance de l'application technique d'un SAE Billettique UBI
8. La connaissance des contrats d'exploitation publics et privés en transport routier de personnes
9. Initiation à la gestion d'exploitation
10. La qualité de service en transport public de personnes

L'admission à cette formation est conditionnée par la réussite du candidat à l'entretien oral individuel et aux tests écrits